

Référentiel des compétences numériques de base

Domaines de compétences	Compétences	Niveau de compétences			
		1	2	3	4
1. Outils numériques et de navigation	1.1. Comprendre l'outil numérique	Allumer/éteindre un ordinateur et manier la souris	Repérer les espaces de rangement, les ports USB, et ouvrir et créer des dossiers	Comprendre le principe de fenêtre active et les onglets de diminution et de fermeture.	Identifier les logiciels de base et comprendre les formats de fichier.
	1.2. Naviguer sur le web	Repérer les icônes permettant de naviguer sur Internet, comprendre la différence entre navigateur et moteur de recherche.	Différencier l'adresse d'un site de celle d'un mail.	Appréhender le système d'onglet et de fenêtre pop-up.	Se repérer dans un site Internet (rubriques, espaces de connexions)
2. Information et données	2.1. Mener une recherche et une veille d'information	Effectuer une recherche d'images sur un moteur de recherche.	Identifier la provenance (l'adresse du site) de l'image recherchée.	Trouver des sites institutionnels avec un moteur de recherche ainsi que des informations (horaires, adresses).	Comprendre le système de "wiki" (contenu collaboratif).
	2.2. Sélectionner des données	Différencier fichier et dossier.	Sélectionner des fichiers et faire un copier-coller dans un autre dossier.	Enregistrer une image sur l'ordinateur dans le dossier dédié.	Enregistrer un lien permettant de se connecter à un site institutionnel.
	2.3. Organiser des données	Créer un dossier et le nommer.	Renommer des documents de façon pertinente.	Ranger un document dans le dossier qui correspond (couper-coller)	Organiser une logique de rangement avec une "arborescence" de dossiers
3. Communication et collaboration	3.1. Interagir	Connaitre le principe de boîte aux lettres virtuelles et apprendre à se connecter.	Renseigner l'objet dans un mail.	Envoyer un nouveau message en entrant la bonne adresse mail.	Répondre à un message reçu.
	3.2. Collaborer	Envoyer un mail à plusieurs destinataires.	Repérer l'option "répondre à tous" dans un mail à plusieurs destinataires.	Joindre un document au mail.	Chercher une information sur Internet et la copier-coller dans un mail.
	3.3. Partager et publier	Connaitre le fonctionnement d'un réseau social et l'appréhender comme un espace public.	Créer son compte et comprendre les implications (mise en ligne de son image).	Publier une image ou un message sur un réseau social.	"Liker" ou commenter une publication.
	3.4 S'insérer dans le monde numérique	Mener une réflexion sur son profil et sa présence sur les réseaux sociaux.	Choisir le réseau social qui correspond à ses aspirations et son profil.	Bloquer des profils qui ne sont pas en accord avec soi.	Choisir ses "amis" et maîtriser sa communauté virtuelle.
4. Création de contenus	4.1. Développer des documents textuels	Repérer l'icône d'un logiciel de traitement de texte et utiliser le clavier.	Comprendre la notion de format de fichier et repérer les extensions les plus communes.	Mettre en forme un texte dans un logiciel de traitement de texte et l'enregistrer.	Insérer une image ou une forme dans un document texte.
	4.2. Développer des documents multimédias	Repérer l'icône d'un logiciel basique de dessin (type Paint) et l'ouvrir.	Repérer les formats de fichiers images.	Faire une capture d'écran.	Utiliser les outils d'un logiciel basique de dessin et l'enregistrer.
	4.3. Adapter les documents à leur finalité	Rédiger un courrier avec la bonne mise en forme.	Transformer un document en Pdf.	Appréhender la notion de licence dans la recherche d'image sur un moteur de recherche.	Utiliser les outils de correction d'image dans un logiciel de traitement de texte.
5. Protection et sécurité	5.1. Sécuriser l'environnement numérique	Comprendre les notions d'identifiants et de mot de passe (password, code de connexions...).	Repérer des messages frauduleux, des arnaques.	Repérer les sites marchands sécurisés.	Connaitre les étapes d'un paiement en ligne.
	5.2. Protéger les données personnelles et la vie privée	Trouver un système personnel pour mémoriser les mots de passe et les identifiants.	Comprendre le système de phishing et s'en protéger, en ne transmettant jamais ses données personnelles.	Protéger son image sur les réseaux sociaux.	Connaitre les risques de harcèlement en ligne, bloquer des profils et connaitre les recours.
	5.3 Protéger son outil numérique	Comprendre le concept de "mise à jour" et de "virus".	Lancer les mises à jour (que ce soit sur l'ordinateur ou un smartphone).	Télécharger un antivirus gratuit.	Lancer un scan avec son anti-virus.
6. Environnement numérique	6.1. Protéger la santé, le bien-être et l'environnement	Savoir quoi faire de ses outils numériques obsolètes en lien avec la problématique de déchets numériques.	Connaitre les dangers pour la santé de l'utilisation des écrans	Connaitre les dangers d'internet pour les enfants. S'assurer des contenus, réguler le temps d'utilisation.	Avoir une utilisation responsable du numérique pour soi et ses proches
	6.2 Évoluer dans un environnement numérique	Connaitre les outils numériques (smartphone, tablette, ordinateur).	Utiliser Play Store pour télécharger une application.	Utiliser les outils numériques dans sa vie quotidienne (agenda numérique, calculatrice, note...)	Utiliser des outils numériques pour ses loisirs (Youtube, jeux, site de streaming...)